

**TOPPRO**สถาบันฝึกอบรม ด้านพัฒนา
ทรัพยากรมนุษย์และองค์กรรายละเอียดคอร์ส
(สแกนเลย)

เทคนิคการสื่อสาร สไตล์ญี่ปุ่น แบบ Ho Ren So

www.hrodthai.com

website



หลักการและเหตุผล >>>

หากจะพูดถึง HORENSO เป็นแนวทางและเทคนิคการปฏิบัติ
ที่มาจากประเทศญี่ปุ่น คำนี้จะเป็นที่รู้จักกันดีและถูกนำมาใช้อย่างแพร่หลาย
HORENSO มาจากคำว่า HOKOKU (โฮโกะกุ) หมายถึง รายงาน RENRAKU
(เร็นระกุ) หมายถึง ติดต่อ และ SODAN (โซดัง) หมายถึง ปรีกษา ดังนั้น
HORENSO จึงหมายถึง การรายงาน การติดต่อ และการปรีกษาซึ่งการ
ทำงานให้มีประสิทธิภาพเพื่อลดความสูญเสียต้องเริ่มต้นด้วยการปรับ
ความคิดและทัศนคติของคนในองค์กร ให้มีจิตสำนึกในงานที่ตนเองทำและ
รับผิดชอบว่าถูกต้องหรือไม่ มีปัญหาหรือไม่ ต้องเป็นคนช่างสังเกต มี
Commonsense สังเกตเห็นสิ่งที่ผิดปกติที่เกิดขึ้นพร้อมทั้งรายงานผู้บังคับ
บัญชา เพื่อดำเนินการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานเพื่อลดความสูญเสีย
ต่อไป



วัตถุประสงค์ >>>

- 1) เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ และเข้าใจหลักการรายงาน
การติดต่อ และการปรีกษา ตามหลักการ HORENSO
- 2) เพื่อให้ผู้เข้าอบรมรู้จักเทคนิค HORENSO ไปใช้ในการปฏิบัติงานได้
อย่างมีประสิทธิภาพ



วิทยากร ผู้ทรงคุณวุฒิ

วิทยากร & ที่ปรึกษา ด้านการพัฒนาศักยภาพ
บุคคลและองค์กรและด้านการพัฒนา
ทรัพยากรมนุษย์



คอร์สนี้เหมาะกับใคร?

ผู้บริหาร / ผู้จัดการ / หัวหน้างาน / พนักงาน
/ เจ้าของกิจการ / ผู้ที่สนใจ



รับใบประกาศนียบัตร

เมื่อจบหลักสูตรอบรมจะได้รับ ใบประกาศนียบัตร
รับรองจากสถาบัน Toppro

สนใจคอร์สสมัครสมาชิกหรือสำรองที่นั่งได้ที่ www.topprobooking.com☎ 020-263-788 | 091-234-5669 | 098-281-9879 | ✉ hrod1@tpd.co.th | 📱 @HRODTHAI | 📺 HRODTHAI



ผลที่คาดว่าจะได้รับ >>>

- 1) ผู้อบรมสามารถนำความรู้ไปใช้ในการบริหารจัดการการทำงาน และทีมงานตามหลักการ HORENSO
- 2) ผู้อบรมสามารถนำวิธีการ HORENSO ไปใช้ในการสื่อสาร ติดต่อ และ การปรึกษาตามหลักการ HORENSO



รูปแบบการฝึกอบรม >>>

- 1) เน้นการเรียนรู้แบบบูรณาการ (Theory and experience)
- 2) เน้นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กิจกรรมเกมและภาพยนตร์ (Game and movie activities)
- 3) เน้นกระบวนการสร้างสรรค์การเรียนรู้ (Constructive process of learning)
- 4) เน้นการเรียนรู้แบบ Action Learning กิจกรรมกลุ่มย่อย SGA. (Small Group Activity)



หัวข้อการบรรยาย >>>

เวลา 9.00-12.00 น.

Chapter 1: ความเป็นมา แนวคิด และความสำคัญของ HORENSO

Chapter 2: พื้นฐานมนุษย์สัมพันธ์ที่ดีต่อกันส่งผลต่อประสิทธิภาพ HORENSO

Chapter 3: เทคนิคและกระบวนการของ HOKOKU (โฮโกะกุ)

Chapter 4: เทคนิคและกระบวนการของ RENRAKU (เร็นระกุ)

เวลา 13.00-16.00 น.

Chapter 5: เทคนิคและกระบวนการของ SODAN (โซดัง)

Chapter 6: การประยุกต์ใช้ HORENSO ในการติดต่อสื่อสารในชีวิตประจำวันสไตล์ญี่ปุ่น

Chapter 7: work shop HORENSO ในการติดต่อสื่อสารในชีวิตประจำวันสไตล์ญี่ปุ่น

บริษัทที่ไว้วางใจ ใช้บริการของเรา



● หมายเหตุ : พักรับประทานอาหาร (coffee break)

ช่วงเช้า 10.30-10.45 น. ช่วงบ่าย 14.30-14.45 น. พักรับประทานอาหาร กลางวัน 12.00-13.00 น.

1. สมัครอบรมผ่าน www.topprobooking.com

2. กรุณาส่งเอกสารยืนยันล่วงหน้า 7-10 วัน

** กรณีหักภาษี ณ ที่จ่าย ในนาม "บริษัท ท็อป โปรเฟสชั่นแนล แอนด์ ดีเวลลอปเม้นต์ จำกัด" เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0205550017049 (สำนักงานใหญ่)

** ที่อยู่ 7/77 หมู่ 5 ต.ห้วยกะปิ อ.เมืองชลบุรี จ.ชลบุรี ปณ. 20130

(กรุณาแนบ ณ ที่จ่าย 3% และหลักฐานการชำระผ่าน www.topprobooking.com)



รายละเอียดคอร์ส
(สแกนเลย)

สนใจคอร์สนี้สมัครสมาชิกหรือสำรองที่นั่งได้ที่ www.topprobooking.com

☎ 020-263-788 | 091-234-5669 | 098-281-9879 | ✉ hrod1@tpd.co.th | 📱 @HRODTHAI | 📺 HRODTHAI